

نموذج بيانات العميل (منشآت)



جديد

تحديث بيانات

رقم العقد

التاريخ

بيانات العميل (شركة / مؤسسة)

نوع النشاط	الاسم التجاري
اسم المدير	رقم السجل
رقم الهوية	تاريخ السجل
تاريخ المسوقة	تاريخ الانتهاء
جهة الإصدار	جهة الاصدار
تاريخ الانتهاء	رأس المال (اختياري)
هاتف ١	عنوان المقر الرئيسي
هاتف ٢	المدينة
فاكس	الحي
البريد الإلكتروني	الشارع
الموقع الإلكتروني	قريب من
عنوان الفروع (إن وجد)	صندوق البريد
مسؤول الاتصال	رمز البريد

أسماء وأرقام الكفالة (بناء على تعليمات مجلس الضمان الصدي لن يتم إضافة أي رقم كفالة مسبقًا لم يتم ذكره في هذا النموذج بعد توقيع هذه الاتفاقية)

بيانات الشخص المفوض

رقم الهوية	الاسم
تاريخ انتهاء الهوية	المسمى الوظيفي
البريد الإلكتروني	جوال

التوقيع

بيانات الأشخاص المفوضين الإضافيين

المسمى الوظيفي	الاسم
المسمى الوظيفي	التوقيع

مدة التقويض للأشخاص المفوضين

اسم البنك	رقم الحساب	صاحب الحساب
لاستخدام بوبا الرسمي فقط		خطاب تفويض

اسم الموظف	أفوض أنا
المسمى الوظيفي	هوية رقم
التوقيع	بصفتي مدير عام/صاحب المنشأة
الختم	وتأتي تحاري رقم

..... الأشخاص المذكورين أعلاه مع توقيعهم وأختام

المنشأة، زيارة عني في مراجعة شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني والتقدم بطلب تأمين

موظفي المنشأة المذكورة أعلاه، والتوقيع واستكمال وإنتهاء جميع الإجراءات الخاصة بذلك

بالإضافة لعمليات الحدف والإضافة أو إقليمي بأي عملية تعديل في معلومات العضوية سواء كان

ذلك يدوياً أو الكترونياً من خلال خدمات بوبا العربية الالكترونية أو استلام مستندات وبطاقات

العضوية. كما يتعهد الموقعون على هذا النموذج أن يلتزموا بالشروط والأحكام التي تنص عليها

كل من مجلس الضمان الصدي ومؤسسة النقد العربي السعودي وشروط وأحكام استخدام

خدمات بوبا العربية الالكترونية (المذكورة في الصفحات المرفقة)، والخطوات المذكورة في قدم

اتفاقية بوبا العربية وما يتربى على ذلك من التزامات مالية على المنشأة.

المستندات المطلوبة:

- نسخة من السجل التجاري ساري المفعول أو ترخيص مزاولة المهنة.
- نسخة من هوية المدير المفوض سارية المفعول.
- نسخة من هويات الأشخاص المفوضين.
- رقم شهادة تسجيل الفرع (إن وجد)

الختم المعتمد

اسم المدير

التوقيع

التعريف

١. خدمات بوبا الإلكترونية هي خدمة تقدمها بوبا العربية على مدار الساعة وخلال أيام الأسبوع لعملائها ليتسنى لهم المتابعة والإستفسار عن العمليات التي تمت مسبقاً.
٢. الجهات الرقابية ذات الصلة:
 - مؤسسة النقد العربي السعودي
 - مجلس الضمان الصحي التعاوني
٣. الشخص المخول هو الشخص المخول له بالدخول إلى الموقع ويطلق عليه سكرتير المجموعة.
٤. استخدام الخدمات الإلكترونية يقتصر استخدام هذه الخدمات على الشخص أو الأشخاص المفوضين من قبل العميل.
٥. حساب المستخدم سيتم إصدار اسم مستخدم وكلمة سر خاصة لحساب العميل وسيتم تسليمها إلى المدير العام أو إلى أي شخص من الأشخاص المفوضين في نموذج بيانات العميل.
٦. الإضافات والتعديل:
تشتمل عمليات الإضافة والتعديل على:
 - إضافة موظف جديد وعائلته.
 - إضافة عائلة موظف مؤمن.
 - إلغاء الموظف وعائلته.
 - إلغاء عائلة الموظف.
 - تعديل درجة تعطية الموظف وعائلته.
 - استبدال البطاقة (بدل فاقد - تصحيح معلومات).
٧. خدمات أخرى:
 - الاستعلام عن المطالبات.
 - الاستعلام عن الموافقات المسبقة.
 - الاستعلام عن جدول المزايا.
 - الاستعلام عن شبكة المستشفى.

الشروط والأحكام:

قامت بوبا العربية بصياغة هذه الشروط والأحكام لحماية معلومات العملاء وتأكيد التزامها بخصوصية هذه المعلومات. إذ أنها مصممة لتقديم الخدمة الأفضل وتطبيقاً لأنظمة ولوائح مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني باستخدامكم لخدمات بوبا الإلكترونية، فإنكم توافقون على الشروط التالية وعلى هذا النحو فإننا نوصي بقراءة وفهم هذه الشروط والأحكام.

١. هذه الشروط والأحكام تحدد شروط الاستفادة من خدمات بوبا الإلكترونية والتي تقدمها شركة بوبا العربية لعملائها وفقاً لأنظمة ولوائح مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني.
٢. بوبا العربية ليست مسؤولة عن الخسائر الاقتصادية أو أي أضرار أخرى ناتجة عن مشاكل فنية قد تحدث بسبب انقطاع الخدمة، لن تقوم بوبا العربية بإبلاغ المستخدمين في حال تعرضت الخدمة إلى انقطاع بغض النظر عن مسببات هذا الانقطاع وإلى الوقت الذي تحتاجه بوبا العربية لإعادة تشغيل الخدمة مرة أخرى.
٣. تقوم بوبا العربية بإصدار اسم مستخدم وكلمة مرور خاصة لكل عميل و تقوم بتسليمها له مما سيتيح له الفرصة بالقيام بعمليات الحذف والإضافة أو أي تعديلات أخرى بالإضافة إلى الاستفسار عن المطالبات والموافقات.

٤. يوافق العميل على الحفاظ على الرقم السري في مكان آمن وعدم إعلام أي طرف ثالث غير مصرح له.
٥. على العميل إبلاغ بوبا العربية فوراً في حال تم فقدان اسم المستخدم وكلمة السر أو في حال تم تسريبه لطرف ثالث غير مصرح له، ويتحمل العميل مسؤولية العمليات التي تمت على حسابه جراء ذلك وما يترتب عليها من أمور مالية وقانونية.
٦. على العميل إبلاغ بوبا العربية فوراً في حال ترك الشخص المفوض العمل لدى العميل حتى يتم إلغاء اسم المستخدم الخاص به وإصدار اسم مستخدم جديد وكلمة مرور جديدة، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة وما يترتب عليها من أمور مالية و/أو قانونية في حال لم يبلغ بوبا العربية فوراً بهذا التغيير.

- .٧. أي استخدام غير مصريح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور من قبل العملاء يشكل خرقاً مادياً لهذا الاتفاق.
- .٨. يوافق العميل ويعي أن أي عملية تتم على الموقع الإلكتروني ستظهر على الفواتير التي تصدر بشكل شهري متى ما تمت العملية بنجاح.
- .٩. يوافق العميل على إنشاء آلية ارشغة آمنة ومناسبة داخل منشأته يتم من خلالها حفظ كل الأوراق المتعلقة بالموظفين المؤمن عليهم، بالإضافة إلى عوائلهم مثل صور الإقامات وجوازات السفر أو الهويات الوطنية للسعوديين أو أي أوراق إضافية تحتاجها بوبا العربية في وقت لاحق استناداً إلى البند رقم ٨٠ من الأئحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني والمقررة في الجلسة رقم (٩٣) وتاريخ ١٤٣٥/٤/٢٠ هـ والمعتمدة بموجب القرار الوزاري رقم (٦٣٥/٤/ض) وتاريخ ١٤٣٥/٤/٢٠ هـ: (على صاحب العمل تزويد شركة التأمين بجميع المعلومات التي تطلبها الشركة، وإذا توفر لشركة التأمين مبررات معقولة للشك في صحة هذه المعلومات يمكن للشركة أن ترفع الأمر للمجلس بعد قيامها بإرفاق ما يثبت ذلك. ويلتزم صاحب العمل بناء على طلب المجلس بتقديم كافة المستندات المطلوبة).
- .١٠. استناداً إلى البند رقم ٨٠ من الأئحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني، يوافق العميل على تزويد بوبا العربية بالأوراق ذات الصلة بعمليات الحذف والإضافة فور طلبها.
- .١١. تعديل الأخطاء سيتم خلال أوقات الدوام الرسمية فقط وهذا البند لا يشمل المشاكل الناتجة عن الأجهزة و/أو الشبكة الخاصة بالمستخدم.
- .١٢. يتحمل العميل المسئولية الكاملة عن المعلومات التي يتم تسليمها في الموقع ويتحمل مسؤولية التأخير في تفعيل المؤمن لهم لدى الجوازات في حال كانت المعلومات المدخلة غير صحيحة.

المستندات المطلوبة

- .١. صورة واضحة من بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة للأشخاص المخولين باستخدام الخدمات الإلكترونية.
- .٢. أي مستندات أخرى والتي قد تطلب لاحقاً بغرض التدقيق في العمليات التي تمت مسبقاً.

التعديلات

تحتفظ بوبا العربية بحق تعديل أو تغيير الشروط والأحكام حسب ما تراه ضرورياً وطبقاً لقرارات وتعاميم مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني دون الرجوع وأو إبلاغ العميل.