



## التعريف

- 1. خدمات بوبا الإلكترونية**  
هي خدمة تقدمها بوبا العربية على مدار الساعة وخلال أيام الأسبوع لعملائها ليتسنى لهم المتابعة والإستفسار عن العمليات التي تمت مسبقاً.
- 2. الجهات الرقابية ذات الصلة**
  - مؤسسة النقد العربي السعودي
  - مجلس الضمان الصحي التعاوني
- 3. الشخص المخول**  
هو الشخص المخول له بالدخول إلى الموقع ويطلق عليه سكرتير المجموعة.
- 4. استخدام الخدمات الإلكترونية**  
يقتصر استخدام هذه الخدمات على الشخص أو الأشخاص المفوضين من قبل العميل.
- 5. حساب المستخدم**  
سيتم إصدار اسم مستخدم وكلمة سر خاصة لحساب العميل و سيتم تسليمها إلى المدير العام أو إلى أي شخص من الأشخاص المفوضين في نموذج بيانات العميل.
- 6. الإضافات والتعديل**  
تشتمل عمليات الإضافة والتعديل على:
  - إضافة موظف جديد وعائلته.
  - إضافة عائلة موظف مؤمن.
  - إلغاء الموظف وعائلته.
  - إلغاء عائلة الموظف.
  - تعديل درجة تغطية الموظف وعائلته.
  - استبدال البطاقة (بدل فاقد - تصحيح معلومات).
- 7. خدمات أخرى**
  - الاستعلام عن المطالبات.
  - الاستعلام عن الموافقات المسبقة.
  - الاستعلام عن جدول المزايا.
  - الاستعلام عن شبكة المستشفيات.

## الشروط والأحكام:

- قامت بوبا العربية بصياغة هذه الشروط والأحكام لحماية معلومات العملاء وتأكيد التزامها بخصوصية هذه المعلومات. إذ أنها مصممة لتقديم الخدمة الأفضل وتطبيقاً لأنظمة ولوائح مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني باستخدامكم لخدمات بوبا الإلكترونية، فإنكم توافقون على الشروط التالية وعلى هذا النحو فإننا نوصي بقراءة وفهم هذه الشروط والأحكام.
- 1.** هذه الشروط و الأحكام تحدد شروط الاستفادة من خدمات بوبا الإلكترونية والتي تقدمها شركة بوبا العربية لعملائها وفقاً لأنظمة ولوائح مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني.
  - 2.** بوبا العربية ليست مسؤولة عن الخسائر الاقتصادية أو أي أضرار أخرى ناتجة عن مشاكل فنية قد تحدث بسبب انقطاع الخدمة، لن تقوم بوبا العربية بإبلاغ المستخدمين في حال تعرضت الخدمة إلى انقطاع بغض النظر عن مسببات هذا الانقطاع وإلى الوقت الذي تحتاجه بوبا العربية لإعادة تنشيط الخدمة مرة أخرى.
  - 3.** تقوم بوبا العربية بإصدار اسم مستخدم وكلمة مرور خاصة لكل عميل و تقوم بتسليمها له مما سيتيح له الفرصة بالقيام بعمليات الحذف والإضافة أو أي تعديلات أخرى بالإضافة إلى الاستفسار عن المطالبات والموافقات.
  - 4.** يوافق العميل على الحفاظ على الرقم السري في مكان آمن وعدم إعلام أي طرف ثالث غير مصرح له.
  - 5.** على العميل إبلاغ بوبا العربية فوراً في حال تم فقدان اسم المستخدم وكلمة السر أو في حال تم تسريبه لطرف ثالث غير مصرح له، ويتحمل العميل مسؤولية العمليات التي تمت على حسابه جراء ذلك وما يترتب عليها من أمور مالية وقانونية.
  - 6.** على العميل إبلاغ بوبا العربية فوراً في حال ترك الشخص المفوض العمل لدى العميل حتى يتم إلغاء اسم المستخدم الخاص به وإصدار اسم مستخدم جديد وكلمة مرور جديدة، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة وما يترتب عليها من أمور مالية و/أو قانونية في حال لم يبلغ بوبا العربية فوراً بهذا التغيير.

٧. أي استخدام غير مصرح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور من قبل العملاء يشكل خرقاً مادياً لهذا الاتفاق.
٨. يوافق العميل وبعبارة أخرى أي عملية تتم على الموقع الإلكتروني ستظهر على الفواتير التي تصدر بشكل شهري متى ما تمت العملية بنجاح.
٩. يوافق العميل على إنشاء آلية ارسفة آمنة ومناسبة داخل منشأته يتم من خلالها حفظ كل الأوراق المتعلقة بالموظفين المؤمن عليهم، بالإضافة إلى عوائلهم مثل صور الإقامات وجوازات السفر أو الهويات الوطنية للسعوديين أو أي أوراق إضافية تحتاجها بوبا العربية في وقت لاحق استناداً إلى البند رقم ٨٠ من اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني والمقرة في الجلسة رقم (٩٣) وتاريخ ١٤٣٠/٣/١١ هـ. والمعتمدة بموجب القرار الوزاري رقم (٩٠٩/٣٠/١/ض) وتاريخ ١٤٣٠/٤/١٣ هـ: (على صاحب العمل تزويد شركة التأمين بجميع المعلومات التي تطلبها الشركة، وإذا توفر لشركة التأمين مبررات معقولة للشك في صحة هذه المعلومات يمكن للشركة أن ترفع الأمر للمجلس بعد قيامها بإرفاق ما يثبت ذلك، ويلتزم صاحب العمل بناءً على طلب المجلس بتقديم كافة المستندات المطلوبة).
١٠. استناداً إلى البند رقم ٨٠ من اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني، يوافق العميل على تزويد بوبا العربية بالأوراق ذات الصلة بعمليات الحذف والإضافة فور طلبها.
١١. تعديل الأخطاء سيتم خلال أوقات الدوام الرسمية فقط وهذا البند لا يشمل المشاكل الناتجة عن الأجهزة و/أو الشبكة الخاصة بالمستخدم.
١٢. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن المعلومات التي يتم تسجيلها في الموقع ويتحمل مسؤولية التأخير في تفعيل المؤمن لهم لدى الجوازات في حال كانت المعلومات المدخلة غير صحيحة.

#### المستندات المطلوبة

١. صورة واضحة من بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة للأشخاص المخولين باستخدام الخدمات الإلكترونية.
٢. أي مستندات أخرى والتي قد تطلب لاحقاً بغرض التدقيق في العمليات التي تمت مسبقاً.

#### التعديلات

تحتفظ بوبا العربية بحق تعديل أو تغيير الشروط والأحكام حسب ما تراه ضرورياً وطبقاً لقرارات وتعاميم مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني دون الرجوع و/أو إبلاغ العميل.