

# نموذج بيانات العميل (منشآت)



جديد  تحديث بيانات رقم العقد التاريخ

بيانات العميل (شركة / مؤسسات)	
الاسم التجاري	نوع النشاط
رقم السجل	اسم المدير
تاريخ السجل	رقم الهوية
تاريخ الانتهاء	تاريخ الهوية
جهة الاصدار	جهة الإصدار
رأس المال (اختياري)	تاريخ الانتهاء
عنوان المقر الرئيسي	هاتف ١
المدينة	هاتف ٢
الحي	فاكس
الشارع	البريد الإلكتروني
قريب من	الموقع الإلكتروني
صندوق البريد	عنوان الفروع (إن وجد)
الرمز البريدي	مسؤول الاتصال

أسماء و أرقام الكفلاء (بناء على تعليمات مجلس الضمان الصحي لن يتم إضافة أي رقم كفيل جديد مستقبلاً لم يتم ذكره في هذا النموذج بعد توقيع هذه الإتفاقية)

بيانات الشخص المفوض	
الاسم	رقم الهوية
المسمى الوظيفي	تاريخ انتهاء الهوية
جوال	البريد الإلكتروني
التوقيع	

بيانات الأشخاص المفوضين الإضافيين	
الاسم	المسمى الوظيفي
التوقيع	
الاسم	المسمى الوظيفي
التوقيع	

مدة التفويض للأشخاص المفوضين

المعلومات البنكية	
صاحب الحساب	رقم الحساب
خطاب تفويض	اسم البنك
أفوض أنا	لاستخدام بوبا الرسمي فقط
هوية رقم	اسم الموظف
بصفتي مدير عام/صاحب المنشأة	المسمى الوظيفي
سجل تجاري رقم	التوقيع
وتاريخ	الختم
المنشأة، نيابة عني في مراجعة شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني والتقدم بطلب تأمين لموظفي المنشأة المذكورة أعلاه، والتوقيع واستكمال وإنهاء جميع الإجراءات الخاصة بذلك بالإضافة لعمليات الحذف والإضافة أو القيام بأي عملية تعديل في معلومات العضوية سواء كان ذلك يدوي أو الكترونياً من خلال خدمات بوبا العربية الالكترونية أو استلام مستندات و بطاقات العضوية. كما يتعهد الموقعون على هذا النموذج أن يلتزموا بالشروط والأحكام التي نص عليها كل من مجلس الضمان الصحي ومؤسسة النقد العربي السعودي و شروط و أحكام استخدام خدمات بوبا العربية الالكترونية (المذكورة في الصفحات المرفقة)، و الخطوات المذكورة في عقد إتفاقية بوبا العربية وما يترتب على ذلك من التزامات مالية على المنشأة.	المستندات المطلوبة:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من السجل التجاري ساري المفعول أو ترخيص مزاوله المهنة.</li> <li>نسخة من هوية المدير المفوض سارية المفعول.</li> <li>نسخة من هويات الأشخاص المفوضين.</li> <li>رقم شهادة تسجيل الفرع (إن وجد)</li> </ul>
اسم المدير	الختم المعتمد
التوقيع	

## التعريف

- 1. خدمات بوبا الإلكترونية**  
هي خدمة تقدمها بوبا العربية على مدار الساعة وخلال أيام الأسبوع لعملائها ليتسنى لهم المتابعة والإستفسار عن العمليات التي تمت مسبقاً.
- 2. الجهات الرقابية ذات الصلة**
  - مؤسسة النقد العربي السعودي
  - مجلس الضمان الصحي التعاوني
- 3. الشخص المخول**  
هو الشخص المخول له بالدخول إلى الموقع ويطلق عليه سكرتير المجموعة.
- 4. استخدام الخدمات الإلكترونية**  
يقتصر استخدام هذه الخدمات على الشخص أو الأشخاص المفوضين من قبل العميل.
- 5. حساب المستخدم**  
سيتم إصدار اسم مستخدم وكلمة سر خاصة لحساب العميل و سيتم تسليمها إلى المدير العام أو إلى أي شخص من الأشخاص المفوضين في نموذج بيانات العميل.
- 6. الإضافات والتعديل**  
تشتمل عمليات الإضافة والتعديل على:
  - إضافة موظف جديد وعائلته.
  - إضافة عائلة موظف مؤمن.
  - إلغاء الموظف وعائلته.
  - إلغاء عائلة الموظف.
  - تعديل درجة تغطية الموظف وعائلته.
  - استبدال البطاقة (بدل فاقد - تصحيح معلومات).
- 7. خدمات أخرى**
  - الاستعلام عن المطالبات.
  - الاستعلام عن الموافقات المسبقة.
  - الاستعلام عن جدول المزايا.
  - الاستعلام عن شبكة المستشفيات.

## الشروط والأحكام:

- قامت بوبا العربية بصياغة هذه الشروط والأحكام لحماية معلومات العملاء وتأكيد التزامها بخصوصية هذه المعلومات. إذ أنها مصممة لتقديم الخدمة الأفضل وتطبيقاً لأنظمة ولوائح مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني باستخدامكم لخدمات بوبا الإلكترونية، فإنكم توافقون على الشروط التالية وعلى هذا النحو فإننا نوصي بقراءة وفهم هذه الشروط والأحكام.
- 1.** هذه الشروط و الأحكام تحدد شروط الاستفادة من خدمات بوبا الإلكترونية والتي تقدمها شركة بوبا العربية لعملائها وفقاً لأنظمة ولوائح مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني.
  - 2.** بوبا العربية ليست مسؤولة عن الخسائر الاقتصادية أو أي أضرار أخرى ناتجة عن مشاكل فنية قد تحدث بسبب انقطاع الخدمة، لن تقوم بوبا العربية بإبلاغ المستخدمين في حال تعرضت الخدمة إلى انقطاع بغض النظر عن مسببات هذا الانقطاع وإلى الوقت الذي تحتاجه بوبا العربية لإعادة تنشيط الخدمة مرة أخرى.
  - 3.** تقوم بوبا العربية بإصدار اسم مستخدم وكلمة مرور خاصة لكل عميل و تقوم بتسليمها له مما سيتيح له الفرصة بالقيام بعمليات الحذف والإضافة أو أي تعديلات أخرى بالإضافة إلى الاستفسار عن المطالبات والموافقات.
  - 4.** يوافق العميل على الحفاظ على الرقم السري في مكان آمن وعدم إعلام أي طرف ثالث غير مصرح له.
  - 5.** على العميل إبلاغ بوبا العربية فوراً في حال تم فقدان اسم المستخدم وكلمة السر أو في حال تم تسريبه لطرف ثالث غير مصرح له، ويتحمل العميل مسؤولية العمليات التي تمت على حسابه جراء ذلك وما يترتب عليها من أمور مالية وقانونية.
  - 6.** على العميل إبلاغ بوبا العربية فوراً في حال ترك الشخص المفوض العمل لدى العميل حتى يتم إلغاء اسم المستخدم الخاص به وإصدار اسم مستخدم جديد وكلمة مرور جديدة، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة وما يترتب عليها من أمور مالية و/أو قانونية في حال لم يبلغ بوبا العربية فوراً بهذا التغيير.

٧. أي استخدام غير مصرح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور من قبل العملاء يشكل خرقاً مادياً لهذا الاتفاق.
٨. يوافق العميل وبوعي أن أي عملية تتم على الموقع الإلكتروني ستظهر على الفواتير التي تصدر بشكل شهري متى ما تمت العملية بنجاح.
٩. يوافق العميل على إنشاء آلية ارسفة آمنة ومناسبة داخل منشأته يتم من خلالها حفظ كل الأوراق المتعلقة بالموظفين المؤمن عليهم، بالإضافة إلى عوائلهم مثل صور الإقامات وجوازات السفر أو الهويات الوطنية للسعوديين أو أي أوراق إضافية تحتاجها بوبا العربية في وقت لاحق استناداً إلى البند رقم ٨٠ من اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني والمقرة في الجلسة رقم (٩٣) وتاريخ ١٤٣٠/٣/١١ هـ. والمعتمدة بموجب القرار الوزاري رقم (٩٠/٣٠/١/ض) وتاريخ ١٤٣٠/٤/١٣ هـ: (على صاحب العمل تزويد شركة التأمين بجميع المعلومات التي تطلبها الشركة، وإذا توفر لشركة التأمين مبررات معقولة للشك في صحة هذه المعلومات يمكن للشركة أن ترفع الأمر للمجلس بعد قيامها بإرفاق ما يثبت ذلك، ويلتزم صاحب العمل بناءً على طلب المجلس بتقديم كافة المستندات المطلوبة).
١٠. استناداً إلى البند رقم ٨٠ من اللائحة التنفيذية لنظام الضمان الصحي التعاوني، يوافق العميل على تزويد بوبا العربية بالأوراق ذات الصلة بعمليات الحذف والإضافة فور طلبها.
١١. تعديل الأخطاء سيتم خلال أوقات الدوام الرسمية فقط وهذا البند لا يشمل المشاكل الناتجة عن الأجهزة و/أو الشبكة الخاصة بالمستخدم.
١٢. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن المعلومات التي يتم تسجيلها في الموقع ويتحمل مسؤولية التأخير في تفعيل المؤمن لهم لدى الجوازات في حال كانت المعلومات المدخلة غير صحيحة.

#### المستندات المطلوبة

١. صورة واضحة من بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة للأشخاص المخولين باستخدام الخدمات الإلكترونية.
٢. أي مستندات أخرى والتي قد تطلب لاحقاً بغرض التدقيق في العمليات التي تمت مسبقاً.

#### التعديلات

تحتفظ بوبا العربية بحق تعديل أو تغيير الشروط والأحكام حسب ما تراه ضرورياً وطبقاً لقرارات وتعاميم مؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني دون الرجوع و/أو إبلاغ العميل.